

Prodejní podmínky NET-SYSTEM, s.r.o.

Tyto prodejní podmínky (podmínky) upravují některé aspekty obchodního vztahu v souvislosti s prodejem zboží vzniklého mezi Prodávajícím (NET-SYSTEM s.r.o) a jeho nabídkovou kalkulací na jedné straně a Kupujícím (zákazník) a jeho objednávkou na straně druhé.

Prodejní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách Prodávajícího (www.netsystem.cz) a odkaz na ně je součástí nabídkové kalkulace a dodacího listu Prodávajícího.

Tyto podmínky mohou být Prodávajícím průběžně upravovány a povinností Kupujícího je, se s nimi seznámit.

Nabídkové kalkulace

Ceny v nabídkových kalkulacích jsou uvedeny bez DPH.

Platnost nabídkové kalkulace je časově omezena a je její součástí. Ceny specifikované v nabídkové kalkulaci jsou platné pouze po dobu platnosti nabídkové kalkulace a Prodávající může objednávku Kupujícího přijatou po konci platnosti nabídkové kalkulace odmítnout.

V případě změny v ceníku výrobce zboží, které je předmětem nabídkové kalkulace, není platnost nabídkové kalkulace též garantována.

Objednávky

Objedávka je prodávajícím akceptována na email adrese objednavky@netsystem.cz nebo na email adrese uvedené v nabídkové kalkulaci.

Objedávka Kupujícího přijatá Prodávajícím na základě jeho nabídkové kalkulace, je uvažována jako akt Kupujícího akceptování těchto podmínek.

Podmínky nelze jednostranně měnit v objednávce Kupujícího.

Záruky

Délka záruční doby je součástí nabídkové kalkulace.

Záruční doba je počítána od data dodání zboží uvedeného na dodacím listu a je zde vždy uvedena.

Prodávající neposkytuje v žádném případě záruku na funkci software v jakékoli podobě.

Kupující bere na vědomí, že používání neoriginálních komponent tzv. OEM výrobců spolu s komponentami originálního výrobce zboží, může být překážkou možnosti uplatnění nároku na podporu originálního výrobce.

Dodací podmínky

Termín dodání je součástí nabídkové kalkulace.

Termín dodání zboží uvedeného v nabídkové kalkulaci je pouze orientační.

Dodací podmínky Prodávajícího se dále řídí dle INCOTERMS 2020 EXW.

Fakturace

Pokud není uvedeno jinak, proběhne platba na základě vystavené faktury Prodávajícího se splatností 14 dnů.

Faktura je vystavena v měně dle nabídkové kalkulace. Případnou změnu fakturační měny musí Kupující odsouhlasit s Prodejcem.

Konkrétní platební podmínky mohou být uvedeny v nabídkové kalkulaci a mají v tomto případě přednost před těmito podmínkami.

Reklamace

Veškeré reklamace faktur je Kupující povinen Prodávajícímu zasílat na email adresu fakturace@netsystem.cz.

Pokud je součástí nabídkové kalkulace fyzické zboží a práce, není fakturace zboží dle objednávky Kupujícího podmíněna kompletní dodávkou práce.

Reklamaci zboží v záruce lze uplatnit na email adrese reklamace@netsystem.cz.

Požadavek na reklamaci musí obsahovat tyto náležitosti:

- a) identifikaci Kupujícího;
- b) identifikaci zakázky, či smlouvy, na jejímž základě bylo zboží dodáno;
- c) specifikaci vady zboží s jednoznačným popisem vytýkané vady.

V případě, že oznámení vady nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, nebude se k reklamaci přihlížet.