

# Prodejní podmínky NET-SYSTEM, s.r.o.

Tyto prodejní podmínky (podmínky) upravují některé aspekty obchodního vztahu v souvislosti s prodejem zboží vzniklého mezi Prodávajícím (NET-SYSTEM s.r.o) a jeho nabídkovou kalkulací na jedné straně a Kupujícím (zákazník) a jeho objednávkou na straně druhé, a to pro případ, kdy není mezi oběma stranami uzavřena explicitní kupní smlouva.

Prodejní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách Prodávajícího ([www.netsystem.cz](http://www.netsystem.cz)) a odkaz na ně je součástí nabídkové kalkulace a dodacího listu Prodávajícího.

Tyto podmínky mohou být Prodávajícím průběžně upravovány a povinností Kupujícího je, se s nimi seznámit.

## Nabídkové kalkulace

Ceny v nabídkových kalkulacích jsou uvedeny bez DPH.

Platnost nabídkové kalkulace je časově omezena a je její součástí. Ceny specifikované v nabídkové kalkulaci jsou platné pouze po dobu platnosti nabídkové kalkulace a Prodávající může objednávku Kupujícího přijatou po konci platnosti nabídkové kalkulace odmítnout.

Ceny nabídkové kalkulace jsou platné pouze v rámci celku.

V případě změny v ceníku výrobce zboží, které je předmětem nabídkové kalkulace, není platnost nabídkové kalkulace též garantována.

## Objednávky

Objedávka je prodávajícím akceptována na email adrese [objednavky@netsystem.cz](mailto:objednavky@netsystem.cz) nebo na email adrese uvedené v nabídkové kalkulaci.

Objedávka Kupujícího přijatá Prodávajícím na základě jeho nabídkové kalkulace, je uvažována jako akt Kupujícího akceptování těchto podmínek.

Podmínky nelze jednostranně měnit v objednávce Kupujícího.

## Záruky

Délka záruční doby je součástí nabídkové kalkulace.

Záruční doba je počítána od data dodání zboží uvedeného na dodacím listu a je zde vždy uvedena.

Prodávající neposkytuje v žádném případě záruku na funkci software v jakékoli podobě.

Kupující bere na vědomí, že používání neoriginálních komponent tzv. OEM výrobců spolu s komponentami originálního výrobce zboží, může být překážkou možnosti uplatnění nároku na podporu originálního výrobce.

## Dodací podmínky

Termín dodání je součástí nabídkové kalkulace.

Termín dodání zboží uvedeného v nabídkové kalkulaci je pouze orientační.

Dodací podmínky Prodávajícího se dále řídí dle INCOTERMS 2020 EXW.

## **Fakturace**

Pokud není uvedeno jinak, proběhne platba na základě vystavené faktury Prodávajícího se splatností 14 dnů.

Faktura je vystavena v měně dle nabídkové kalkulace. Případnou změnu fakturační měny musí Kupující odsouhlasit s Prodejcem.

Konkrétní platební podmínky mohou být uvedeny v nabídkové kalkulaci a mají v tomto případě přednost před těmito podmínkami.

## **Reklamace**

Veškeré reklamace faktur je Kupující povinen Prodávajícímu zasílat na email adresu [fakturace@netsystem.cz](mailto:fakturace@netsystem.cz).

Pokud je součástí nabídkové kalkulace fyzické zboží a práce, není fakturace zboží dle objednávky Kupujícího podmíněna kompletní dodávkou práce.

Reklamaci zboží v záruce lze uplatnit na email adrese [reklamace@netsystem.cz](mailto:reklamace@netsystem.cz).

Požadavek na reklamaci musí obsahovat tyto náležitosti:

- a) identifikaci Kupujícího;
- b) identifikaci zakázky, či smlouvy, na jejímž základě bylo zboží dodáno;
- c) specifikaci vady zboží s jednoznačným popisem vytýkané vady.

V případě, že oznámení vady nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, nebude se k reklamaci přihlížet.